



ISSN 1694 - 0229 December 2020 - Vol. 14, No.2

# Newsletter

National Productivity and Competitiveness Council



**National  
Leadership  
Engine**

## LE NATIONAL LEADERSHIP ENGINE EN BONNE VOIE!

La deuxième édition du projet National Leadership Engine (NLE) se veut être aussi prometteuse que la première édition l'année dernière. Les dix équipes sélectionnées et représentant leurs centre de jeunesse respectif, ont impressionné les membres du jury qui ont évalué leur projets samedi le 5 décembre dernier.

Le jury composé du Dr. Kajal Fowdar du Mauritius Renewable Energy Agency, M. R. Ramdoyal du Ministère du développement industriel, des PME et des cooperatives ainsi que de M. Stephen Naiken de l'African Leadership University, à travers son observation et analyse, a conclu que le niveau des projets présentés au cour de cette deuxième édition a connu un réhaussement considérable par rapport à la première édition en 2019.

Pour la présente édition, une quarantaine d'équipes issues des dix centres ont été mis en oeuvre. Il est à noter que plus de 300 jeunes ont participé au NLE 2020.

Les yeux des participants ainsi que les formateurs et co-formateurs sont maintenant rivés sur les résultats qui seront annoncés le 23 janvier au cours de la National Youth Leadership Convention.

Avec une bonne dose d'innovation dans le projet cette année en apportant le soutien des co-trainers, qui étaient eux mêmes des team leaders dans la précédente édition, NLE 2020 a témoigné également un plus grand enthousiasme de la part des nouveaux participants. Non seulement ils étaient animés par l'esprit d'équipe mais ils démontraient également cette forte ambition de contribuer dans une manière significative dans le développement de leur communauté et par extension du pays en entier à travers leurs projets.

Shefali Seeburrin, formateur du Centre de jeunesse de Flacq, fait ressortir que les participants de NLE 2020 ont beaucoup appris de l'expérience des co-formateurs qui ont crée une base l'année dernière.

*"Cette base a permi aux nouveaux participants d'éviter les faux pas et autres erreurs qu'ils pourraient commettre et ainsi mieux cadrer leurs projets,"* soutient-elle.

Madavi Parianen, co-formatrice au centre de jeunesse de Triolet, quant à elle, avait participé au NLE 2019.

*"Je dois l'avouer que c'était une merveilleuse expérience au niveau personnel car cette formation m'a permi de découvrir mes talents de leaders et de m'inculquer des valeurs et des principes pour mieux participer dans l'avancement et le progrès socioéconomique du pays,"* dit-elle.

La formation s'est étalée sur une période de 12 semaines et était un mélange de sessions en face à face dans les centres jeunesse et de sessions de coaching virtuel.

*continued on p2*

## LE NATIONAL LEADERSHIP ENGINE EN BONNE VOIE! *continued*

Les neuf centres de jeunesse où la formation a eu lieu sont Rivière du Rempart, Triolet, Saint-François Xavier, Barkly, Floréal, Tamarin, Flacq, Souillac et Mahébourg ainsi qu'Ebène (NPCC).



Un cours de recyclage pour 30 formateurs a eu lieu les 28 et 29 février au NPCC, étant le premier d'une série d'activités visant à amener cette initiative nationale vers son objectif de renforcement des capacités de leadership chez les jeunes à Maurice.

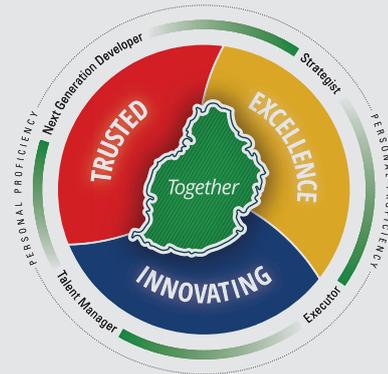
Les participants sont appelés à travailler sur des projets communautaires qui auront un impact positif dans la société.



Environ 300 jeunes ont été formés et 41 projets ont été mis en œuvre dans NLE 2019. Le projet NLE est le premier du genre à Maurice et implique les jeunes à apprendre et adopter des compétences de leadership, ce qui aura à son tour un impact positif sur notre économie et la société dans son ensemble. L'objectif général du projet est d'influencer les jeunes d'aujourd'hui pour qu'ils deviennent des leaders confiants dans l'île Maurice du futur, créant ainsi un pipeline de leaders à tous les niveaux, qui peuvent opérer de manière transparente dans les secteurs public et privé et la société civile.

Le NLE est basé sur "The Leadership Brand" pour Maurice qui a été conçu avec l'idée d'aider à l'émergence de leaders efficaces ayant la capacité de diriger dans différents domaines. La marque de leadership mauricien est basée sur les codes de leadership et les différenciateurs à savoir Together, Innovating, Trusted and Excellence.

### THE MAURITIUS LEADERSHIP BRAND



#### Les codes de leadership sont:

- Human Capital Developer: To build on the next generation
- Strategist: Shape the future
- Talent Manager: Engage today's talent
- Executor: Make this happen



## NLE ACTION DRIVERS

Une des nouveautés de NLE 2020 est la création du concept 'NLE Action Drivers' (NLEAD). Le réseau NLEAD compte 10 membres qui ont identifié six projets à mettre en œuvre:

- Trois projets liés à l'agriculture,
- Un sur la réduction de la pauvreté,
- Un sur la pharmacie mobile et
- Un sur une plate-forme pour les travailleurs peu qualifiés au chômage.

Étant donné que certains projets nécessiteront un financement, le réseau NLEAD est en train d'être enregistré en tant qu'ONG. Une fois enregistrés, leurs projets peuvent être soumis pour financement. Les projets avec peu de financement seront mis en œuvre sur une base participative et volontaire par les membres.

## NLE 2020 FINALIST TEAMS



BARKLY  
YOUTH CENTRE



MAHEBOURG  
YOUTH CENTRE



FLOREAL  
YOUTH CENTRE



FLACO  
YOUTH CENTRE



EBENE  
YOUTH CENTRE



PORT-LOUIS  
YOUTH CENTRE



RIVIERE DU REMPART  
YOUTH CENTRE



SOULLAC  
YOUTH CENTRE



TAMARIN  
YOUTH CENTRE



TRIOLET  
YOUTH CENTRE



National  
Leadership  
Engine



Le Jury: M. R. Ramdoyal du Ministère du développement industriel, des PME et des coopératives, Dr. Kajal Fowdar du Mauritius Renewable Energy Agency, ainsi que de M. Stephen Naiken de l'African Leadership University.

## INNOVED ONLINE CHALLENGE ENDS WITH AWARD CEREMONY

The InnovEd Online Challenge project culminated with an Award Ceremony that was organised on 27 October in an entirely virtual setting, marking a touch of innovation in the project prompted by the restrictions of the Covid-19 pandemic. The winners in four out of six categories were as follows:

Theme	Runner Up	Winner
Interactive Media	Sir Lekraz Teelok SSS	John Kennedy College
Design	College Ideal	Eden College Boys
Languages and Publishing	Universal College	Piton State College
Performing Arts	-	Merton College

The members of the jury for InnovEd Online Challenge did not select either runner ups or winners in two categories namely Visual Arts and Crafts and Cultural Heritage.

The online award ceremony included two webinars conducted by Mrs. Dina Omar, Senior Project Manager, IBM Egypt who spoke on the theme “Innovation & Entrepreneurship using IBM Digital-Nation Africa Platform” and Mr. Marius Frey, Entrepreneur, Pioneer and Executive Coach based in Switzerland, who spoke on the theme “Experience of an Innovator & Entrepreneur”.

Some 30 projects from 25 secondary schools and Mauritius Institute of Training and Development (MITD) centre, participated in the InnovEd Online Challenge that was launched in February this year.

During the confinement and in view of the importance of critical and creative thinking for students, the InnovEd 2020 project was converted to an InnovEd Online Challenge. Likewise, the Innovation clubs which were already set up in different schools, were upgraded into Virtual Innovation Clubs so that students could have access to online contents prior to the resumption of schools.

Students were grouped in different teams that were part of their schools’ Innovation Clubs. The different teams presented their projects to a panel of assessors on 21, 23 and 24 September. This was followed by a CREATHon on 6 and 7 October, which had the objective to convert selected prototypes developed in Innovation Clubs into products or services with the assistance from experts. Some 20 out of the 30 projects reached the level of the CREATHon.

“During such difficult times we can only explore the path of innovation to benefit everybody in the community. Innovation further helps students to use a higher level of thinking to solve problems. It increases your chances to react to changes and discover new opportunities,” the Executive Director of the NPCC, Mr. Ashit Gungah, said in his welcome note. “This is why the InnovEd project holds a significant importance for the NPCC. The project aims at promoting and instilling creative,

critical and innovative thinking among students with a view to better prepare you to join the world of work,” he further added.

“I urge you to explore Intelligent Production powered by Internet of Things, Big Data, Artificial Intelligence, robotics, and cloud technology. The next wave of change in SMEs will be driven by innovation using Industry 4.0 technologies and we need young talents to make it feasible,” the Minister of Industrial Development, SMEs and Cooperatives, Honorable Soomilduth Bholah said in his speech at the beginning of the online event.

Honorable Leela Devi Dookun Luchoomun, Minister of Education, Tertiary Education, Science and Technology, said in her keynote address, “let us not forget that things evolve so fast today thanks to science and man-made technology. There are a number of factors that have emerged favoring innovation: globalisation, digital technology, the means for sustainable growth and stability are some of these. So it augurs well for schools to become think-tank like nurseries for change and transformation.”

InnovEd 2020 had a particular focus on the Innovation Clubs, which the NPCC intends to develop further into a permanent structure that will exist over and above yearly InnovEd editions and that will encourage students to continue innovating. The Clubs will serve as a think-tank on creativity and innovation and at the same time, provide a framework for students to develop their skills in creativity and innovation.

Moreover, the InnovEd Online Challenge again built on the theory of Multiple Intelligences along with themes targeting the creative industries. The themes were:

1. Interactive Media,
2. Cultural Heritage,
3. Performing Arts,
4. Visual Arts and Craft,
5. Design and
6. Languages and Publishing.



## NATEC MEDICAL ET SSS FURNITURE METTENT MAURICE À L'HONNEUR À L'AKAC

Deux entreprises mauriciennes, à savoir Natec Medical Ltd et SSS Furniture ont brillé lors de la cérémonie des African Kaizen Awards, qui se sont tenus en marge de l'African Kaizen Annual Conference (AKAC) qui s'est déroulée virtuellement du 1er au 3 septembre.

Natec Medical Ltd, représentée par M. Sehezad Ghaboos, Head of Operations, a remporté le prix Excellent Performer dans la catégorie des grandes entreprises. La compagnie a également bénéficié d'une consultation gratuite à distance de 20 heures par les experts de l'AKAC.

Quant à SSS Furniture, elle était représentée par Mme Maya Sewnath, directrice générale et Mme Chetna Ramsurn, directrice marketing. SSS Furniture a pu terminer parmi les finalistes dont on comptait 22 projets dans la catégorie PME.

Les deux sociétés ont été nommées par le NPCC pour participer à cette conférence annuelle. Il s'agissait en effet de la première participation d'entreprises mauriciennes à la Conférence. Les résultats ont été annoncés le mardi 1er septembre lors de l'ouverture de l'AKAC Conference à laquelle ont participé 500 participants de pays africains.

L'AKAC vise à promouvoir et à améliorer les activités Kaizen en Afrique pour faciliter ses objectifs de développement et la mise en œuvre des objectifs de la TICAD et de l'Agenda 2063.



Sehezad Ghaboos, head of operations de Natec et Maya Sewnath, directrice de SS Furniture recevant la distinction de l'AKAC.



## LA DERNIÈRE ÉDITION DU PRODUCTIVITY AND COMPETITIVENESS REVIEW PUBLIÉE

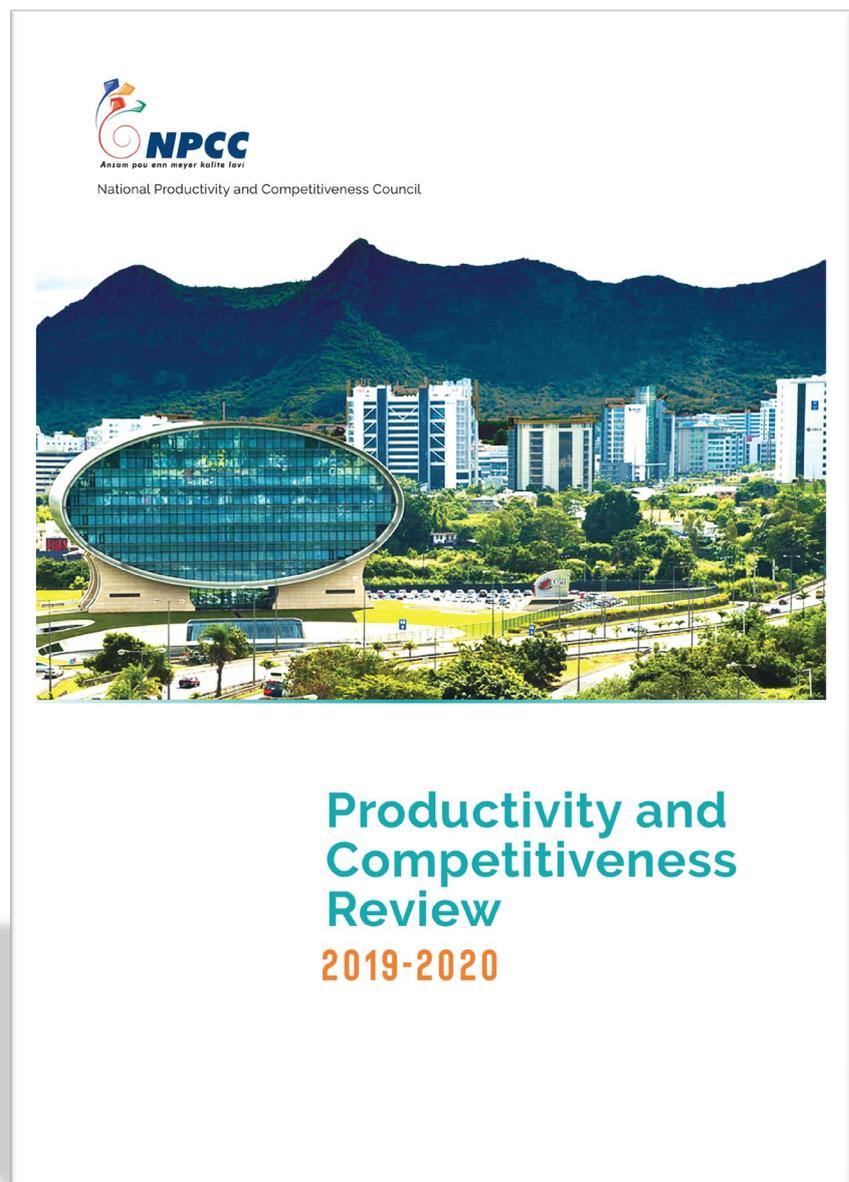
Le NPCC a publié en septembre la dernière édition du Productivity and Competitiveness Review (PCR). Le rapport présente un diagnostic de l'économie mauricienne basé sur une étude rigoureuse de différents indices et observations dans des domaines tels que les investissements, la santé, la capacité d'innovation ainsi que le développement humain entre autres.

Selon le rapport, l'économie mauricienne a continué de se développer à un rythme soutenu malgré l'environnement mondial difficile. Il observe également que le produit intérieur brut (PIB) a augmenté d'environ 3% en 2019. L'économie mauricienne a aussi eu très bonne performance dans divers indices internationaux et est souvent considérée comme un modèle dans la région africaine. La dernière édition du PCR souligne également que le monde d'aujourd'hui est très différent de ce qu'il était il y a quelques mois. La pandémie du coronavirus a déjà influencé les perspectives économiques mondiales à court et moyen terme et aurait potentiellement un impact socio-économique très important à Maurice.

*“Nous nous trouvons actuellement au milieu de la crise sanitaire la plus importante depuis des générations avec l'épidémie du nouveau coronavirus. Le COVID-19 a balayé l'économie mondiale d'une manière sans précédent. Maurice n'a pas été épargnée.*”

*Bien qu'il soit peu probable que la situation socio-économique de l'île Maurice reste la même à l'avenir, l'amélioration de la productivité devrait rester l'une de nos principales priorités pendant cette période de test*”, déclare le directeur exécutif du NPCC, M. Ashit Gungah dans son avant-propos.

Le PCR est un rapport périodique du NPCC qui mesure le pouls de l'économie mauricienne en observant les tendances et les modèles de différents indices socio-économiques locaux et mondiaux. Outre un bilan de santé, le PCR sert également de guide aux chefs d'entreprise, aux observateurs du secteur, aux décideurs, aux investisseurs, au gouvernement, à la société civile et à toutes les parties prenantes dans leurs processus de prise de décision.



## VIEILLISSEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE: DÉFIS ET OPPORTUNITÉS POUR LA RÉPUBLIQUE DE MAURICE: LE DOCUMENT RENDU PUBLIC

Le National Productivity and Competitiveness Council (NPCC) a publié un document de travail sur "Vieillesse de la main-d'œuvre: défis et opportunités pour la République de Maurice".

Le document de travail est le fruit d'une recherche menée par le NPCC visant à donner un aperçu des facteurs qui ont conduit au vieillissement de la main-d'œuvre locale et formule des recommandations pour des orientations stratégiques à l'avenir.

Des données importantes recueillies sur la période de janvier à septembre 2018 donnent un aperçu des principales tendances associées au vieillissement de la main-d'œuvre et examinent les principaux défis que ces tendances présentent pour Maurice et Rodrigues.

Les parties prenantes concernées comprenant des organisations du public et privé, des associations de personnes âgées et des professionnels, ont été consultées afin de comprendre leurs points de vue particuliers sur la question du vieillissement de la main-d'œuvre à Maurice et à Rodrigues. Des données ont été collectées en vue de comprendre l'opinion publique sur le vieillissement de la main-d'œuvre, tandis que les parties prenantes se sont engagées à rédiger un plan d'action pour aborder la question du vieillissement de la main-d'œuvre à court, moyen et long terme.

Cette recherche justifie par le fait qu'une population vieillissante menace la productivité et la croissance du pays dans le futur. À mesure que la population vieillit, la main-d'œuvre en sera de même. La gestion de cette main-d'œuvre vieillissante posera un nouvel ensemble de défis aux employeurs, aux employés, aux syndicats et au gouvernement en ce qui concerne l'emploi, la productivité, les manques de compétences, la capacité de répondre à l'évolution de la demande, les conditions de travail, le niveau de vie, le bien-être et la provision de soins de santé.

Un vieillissement rapide de la population implique qu'il y aurait moins de personnes en âge de travailler dans l'économie, ce qui entraînerait une inadéquation entre la demande et l'offre de talents nécessaires pour occuper les postes nécessaires. Une économie confrontée à une inadéquation des talents peut faire face à des conséquences néfastes, notamment une baisse de la productivité, des coûts de main-d'œuvre plus élevés, une expansion des entreprises freinée et une compétitivité internationale réduite.

*"Le phénomène du vieillissement de la main-d'œuvre est une réalité depuis plusieurs années à Maurice et il va sans dire que c'est un défi très sérieux, surtout dans le contexte actuel marqué par les graves*

*impacts de la pandémie du Covid-19. Le document de travail indiquent aux parties prenantes des avenues qui pourraient atténuer les effets négatifs d'un tel phénomène et, en même temps, dévoiler les opportunités qu'il pourrait apporter à l'économie", a déclaré M. Ashit Gungah, directeur exécutif du NPCC.*

Le NPCC avait mis en place un comité composé de représentants des secteurs public et privé, du milieu universitaire, d'organisations non gouvernementales et communautaires et de syndicats pour guider la recherche et fournir leurs avis.

Le document de travail débute par un analyse du vieillissement de la main-d'œuvre et établit un cadre conceptuel pour une compréhension précise des nombreux points de vue, concepts et terminologie relatifs au phénomène du vieillissement de la main-d'œuvre. Il énumère également les orientations stratégiques proposées comme émanant des consultations, des résultats des sondages et des groupes de discussion et de la littérature internationale. Le document de travail indique la voie à suivre en ce qui concerne la portée et le potentiel



## THE LONG ASCENT: OVERCOMING THE CRISIS AND BUILDING A MORE RESILIENT ECONOMY

The path ahead is clouded with extraordinary uncertainty.

The IMF in June projected a severe global GDP contraction in 2020. The picture today is less dire. We now estimate that developments in the second and third quarters were somewhat better than expected, allowing for a small upward revision to our global forecast for 2020. We continue to project a partial and uneven recovery in 2021.

For many advanced economies, including the United States and the Euro Area, the downturn remains extremely painful, but it's less severe than expected. China is experiencing a faster-than-expected recovery. Others are still hurting badly, and some of our revisions are on the downside.

Emerging markets and low-income and fragile states continue to face a precarious situation. They have weaker health systems. They are highly exposed to the most affected sectors, such as tourism and commodity exports. And they are highly dependent on external financing. Abundant liquidity and low interest rates helped many emerging markets to regain access to borrowing—but not a single country in Sub-Saharan Africa has issued external debt since March.

Risks remain high, including from rising bankruptcies and stretched valuations in financial markets. And many countries have become more vulnerable. Their debt levels have increased because of their fiscal response to the crisis and the heavy output and revenue losses. We estimate that global public debt will reach a record-high of about 100 percent of GDP in 2020.

There is also now the risk of severe economic scarring from job losses, bankruptcies, and the disruption of education.

This crisis has also made inequality even worse because of its disproportionate impact on low-skilled workers, women, and young people.

The Path Forward: Confronting the Crisis and Pushing for Transformations.

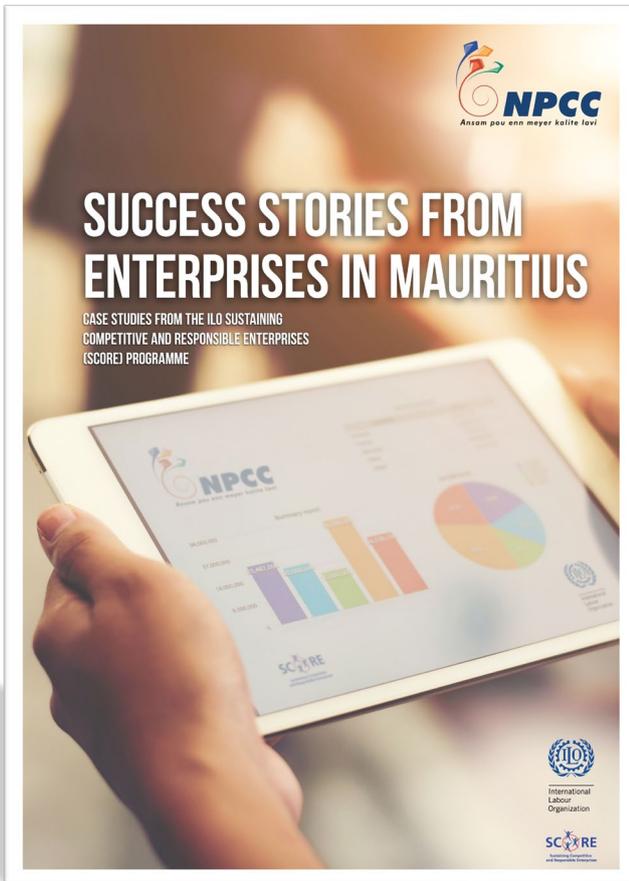
- 1. First, defend people's health.** Spending on treatment, testing, and contact tracing is an imperative. So too is stronger international cooperation to coordinate vaccine manufacturing and distribution, especially in the poorest countries. Only by defeating the virus everywhere can we secure a full economic recovery anywhere.
- 2. Second, avoid premature withdrawal of policy support.** Where the pandemic persists, it is critical to maintain lifelines across the economy, to firms and workers — such as tax deferrals, credit guarantees, cash transfers, and wage subsidies. Equally important is continued monetary accommodation and liquidity measures to ensure the flow of credit, especially to small and medium-sized firms—thus supporting jobs and financial stability. Cut the lifelines too soon, and the Long Ascent becomes a precipitous fall.
- 3. Third, flexible and forward-leaning fiscal policy will be critical for the recovery to take hold.** This crisis has triggered profound structural transformations, and governments must play their role in reallocating capital and labor to support the transition. This will require both stimuli for job creation, especially in green investment, and cushioning the impact on workers: from retraining and reskilling, to expanding the scope and duration of unemployment insurance. Safeguarding social spending will be critical for a just transition to new jobs.

- 4. Fourth, deal with debt—especially in low-income countries.** They entered this crisis with already high debt levels, and this burden has only become heavier. If they are to fight the crisis and maintain vital policy support; if they are to prevent the reversal of development gains made over decades, they will need more help—and fast. This means access to more grants, concessional credit and debt relief, combined with better debt management and transparency. In some cases, global coordination to restructure sovereign debt will be necessary, with full participation of public and private creditors.



By  
**Kristalina Georgieva,**  
IMF Managing Director Washington, D.C

## SCORE: LA TRANSFORMATION DE CINQ COMPAGNIES



Le NPCC s'est associé à l'Organisation internationale du travail (OIT) pour mettre en œuvre le programme SCORE à Maurice d'octobre 2019 à mars 2020. SCORE est un programme mondial de l'OIT qui améliore la productivité et les conditions de travail dans les petites et moyennes entreprises (PME).

L'objectif principal du programme mondial est la mise en œuvre efficace de la formation SCORE - qui combine une formation pratique en classe avec des conseils en usine. SCORE est particulièrement pertinent pour les entreprises (entre 50 et 250 employés) confrontées à des défis internes affectant sa compétitivité sur le marché tels que la qualité, la productivité, les pratiques de production inefficaces en énergie, la pollution de l'environnement, les déchets de production, la santé et la sécurité ou la gestion des ressources humaines. M. Kalyan Ganesh, expert SCORE a formé une trentaine de participants sur le programme SCORE et son implication pour une plus grande productivité dans les opérations commerciales.

Outre la formation, le projet impliquait un conseil interne qui comprenait la mise en œuvre d'une série de mesures pour rendre ces entreprises plus productives et compétitives.

La transformation de cinq entreprises locales ayant participé au programme SCORE (Sustaining Competitive and Responsible Enterprises) a été publiée dans un 'case study' compilée par le NPCC.

Ce document démontre les améliorations constatées dans les entreprises suivantes:

1. AAH Upholstery Limited
2. Box Manufacturing Limited
3. Exotic Garments Company Limited
4. Royaume de Délices Limited
5. SSS Furniture Limited

Le document met l'accent sur les réalisations des entreprises qui comprenaient une productivité accrue, un lieu de travail plus sûr et plus propre, le moral des employés plus élevé, une discipline et une rigueur dans les activités, une efficacité améliorée, l'élimination des déchets, une amélioration du flux de matériaux, une amélioration de l'accessibilité de l'atelier, une réduction de temps d'attente dans les ateliers, meilleur travail d'équipe et collaboration pour résoudre les goulots d'étranglement, responsabilisation des équipes, volume de production plus élevé, meilleure mise à jour des stocks et optimisation de l'espace.



International  
Labour  
Organization



## EPS FRAMEWORK LAUNCHED



### THE CONTINUOUS IMPROVEMENT PRODUCTIVITY FRAMEWORK



The NPCC has launched the Enterprise Continuous Improvement Productivity (EPS) Framework to better guide enterprises in their productivity and quality improvement journey and build a productivity culture in the Mauritian companies.

The framework presents a strategic approach for improving productivity in enterprises as well as clear guidelines for establishing productivity and quality measurement criteria while considering the skills development of the people as well as local and international platforms for the sharing of experiences and best practices.

Through the proposed framework, gaps and opportunities for improvement will be identified for public and private organisations.

The three-year framework of intervention includes not only tools and techniques to be implemented at different levels by a company but also the potential capacity building, training and development to be acquired within the enterprise. Certifications associated with full implementation of some tools will be awarded to give the recognition deserved by the enterprise for a long-term and excellent use of tools and techniques to improve productivity.

## e-learning Platform

# LE NPCC LANCE LE PROGRAMME BUSINESS CONTINUITY AND RESILIENCE PLANNING POUR LES ENTREPRISES LOCALES



Le programme Business Continuity and Resilience Planning (BCRP) a été lancé le 18 novembre visant à favoriser l'adoption d'une culture de gestion des catastrophes dans les entreprises. Le programme a bénéficié du financement de la haute commission britannique à Maurice et aidera les entreprises à traverser les catastrophes et les crises. Le programme fait partie du projet 'Strengthening Business Resilience of Enterprises (SMEs) in the face of disasters'.

L'événement de lancement du programme BCRP a été marqué par la signature d'un protocole d'accord entre le NPCC et la haute commission britannique.

Le programme débutera par un cours en ligne sur la plate-forme de formation en ligne du NPCC - [www.npcclearning.com](http://www.npcclearning.com) - et sera suivi par des sessions en face à face et une partie d'implémentation entre janvier et février 2021. Le cours BCRP est disponible gratuitement sur la plate-forme d'apprentissage en ligne du NPCC pour les entreprises locales, mais la mise en œuvre du projet se fera par lots de 10 entreprises qui participeront à une formation approfondie et seront guidées sur l'élaboration d'un plan de résilience avec le soutien de consultants du NPCC.

M. Ganesh Kalyan, un expert indien, qui a également travaillé sur le projet Sustaining Competitive and Responsible Enterprises (SCORE), dirigera le projet BCRP à Maurice.

*“La résilience consiste à accepter la nouvelle réalité, même si elle n'est pas aussi bonne qu'avant, mais à mettre en place quelque chose de bien”,* a souligné le directeur exécutif du NPCC, M. Ashit Gungah, dans sa note de bienvenue lors de la cérémonie de lancement. *“Je suis convaincu que les entreprises, qui ont un rôle crucial en matière de résilience de l'économie, joueront leur rôle. Avec cette synergie, nous réussirons ensemble à surmonter la situation actuelle sans précédent”,* a-t-il ajouté.

*“Le moment est venu de repenser la continuité des activités et la résilience. Avec des perspectives économiques sombres ou en cas d'événement majeur, un plan préparé permettra aux entreprises de s'adapter rapidement aux perturbations, de maintenir des opérations commerciales continues et de protéger les employés, les actifs et le Brand Equity”,* a soutenu le ministre du développement industriel, des PME et des coopératives, l'Honorable Soomilduth Bholah dans son discours. Il a en outre expliqué qu'une approche stratégique et systématique pour renforcer la résilience du 'business model' d'une entreprise est essentielle. *“En fin de compte, les entreprises résilientes augmentent leurs chances de survie pendant le COVID-19, qui testera à la limite leur capacité à maintenir leurs opérations et à gagner également un avantage dans l'économie d'après-crise”,* a-t-il souligné.

Il s'agit de la première collaboration entre le NPCC et la haute commission britannique à Maurice. *“Nous sommes heureux de financer ce projet du NPCC et le lancement du cours en ligne fait partie de ce soutien. Assurer la continuité des activités et la résilience n'a jamais été aussi important”,* a déclaré le Haut-Commissaire britannique, M. Keith Allan, dans son discours.

Il est à noter que le NPCC a lancé un autre cours sur l'Occupational Health and Safety (OSH). Ce programme met l'accent sur l'importance d'un plan de santé et de sécurité et les moyens de concevoir et de mettre en œuvre des mesures pour faire face aux défis provoqués par la pandémie du Covid-19. Tous les cours sont actuellement dispensés gratuitement.

# LE NPCC LANCE LA TROISIÈME ÉDITION DE LA NATIONAL PRODUCTIVITY AND QUALITY CONVENTION (NPQC)



Le coup d'envoi de la troisième édition de la National Productivity and Quality Convention (NPQC) 2020/21 a été donné le 25 novembre sous le thème 'Pursuing Productivity and Quality amidst COVID-19'.

L'enregistrement est désormais ouvert aux organisations mauriciennes, dans trois catégories distinctes, à savoir les grandes entreprises, les petites et moyennes entreprises, y compris les micro-entreprises et les institutions publiques et parapubliques et les associations enregistrées, qui concourront pour les prix Or, Argent et Bronze. Ils auront jusqu'au 29 janvier 2021 pour déposer leur inscription.

Toutes les organisations participantes bénéficieront d'une formation en ligne du 8 au 15 février 2021. Leurs projets seront évalués par un jury local du 15 au 19 mars 2021. Les membres du jury comprennent des universitaires, des représentants des industries ainsi que des associations professionnelles.

Un jury composé des experts internationaux évaluera ensuite les projets ayant décroché l'Or les 5 et 6 avril, tandis que l'annonce des Grands Gagnants se fera lors d'une cérémonie prévue provisoirement le 8 avril 2021.

Le jury international sera composé de M. D.K. Srivastava, directeur exécutif du Quality Circle Forum of India (QCFI), M. Jens Dyring Christensen, spécialiste en entreprises durables au Bureau internationale du travail (BIT) et M. Getahun Tadesse Mekonen, fondateur et ancien directeur général de l'Ethiopian Kaizen Institute.

"L'impact négatif de la pandémie du Covid-19 se fait toujours sentir dans le monde entier et Maurice, en tant que petite nation insulaire en voie de développement, n'est pas épargnée par les effets de cette pandémie. Les organisations publiques et privées ont été et sont toujours confrontées à des défis de taille concernant leur résilience,

pour lesquels elles doivent s'adapter pour survivre et finalement réussir", a déclaré M. Ashit Gungah, le directeur exécutif du NPCC, lors du lancement de la Convention.

"Le NPQC est la plateforme idéale qui permet de partager l'expérience des entreprises dans leur adaptation à la nouvelle normalité. Nous attendons des projets d'organisations publiques et privées montrant comment ils ont traversé la pandémie, les méthodes et moyens qu'ils ont adoptés pour soutenir leurs entreprises et la capacité de leur résilience", a encore souligné le directeur exécutif du NPCC.

Les projets ayant trait à l'amélioration de la productivité implémentés en 2019 et 2020 seront considérés dans la présente édition du NPQC. Les Grands Gagnants auront l'opportunité de participer à la 46ème Convention Internationale sur les Cercles de Contrôle Qualité (ICQCC), qui se tiendra à Hyderabad, Inde en septembre 2021.

Le NPQC est une plate-forme où les organisations locales peuvent partager leurs connaissances, ainsi qu'approfondir leur compréhension de la productivité, de la qualité, de l'innovation afin de parvenir à une croissance durable et à la compétitivité. Le NPQC encourage les organisations à partager leurs meilleures pratiques, processus, systèmes et initiatives et à tirer des leçons de l'expérience des autres. Il offre également l'occasion de célébrer les réalisations des équipes qui ont été chargées de créer et / ou de gérer les améliorations de la productivité et de la qualité sur leur lieu de travail.

Pour rappel, les grands gagnants des éditions NPQC 2018 et 2019 ont eu l'opportunité de participer aux ICQCC 2018 et 2019 à Singapour et au Japon respectivement. Des informations sur l'inscription et d'autres détails sont disponibles sur le site Web du NPCC: [www.npccmauritus.org/en/about-npqc.html](http://www.npccmauritus.org/en/about-npqc.html)

## NPCC PARTICIPATES IN PRODUCTIVITY FORUM ORGANISED BY JAMAICA PRODUCTIVITY CENTRE



The NPCC participated virtually in the Productivity Forum organised by the Jamaica Productivity Centre on Wednesday 9 December.

Mrs. Fatwma Abdool Raman-Ahmed, Permanent Secretary at the Ministry of Industrial Development, SMEs and Cooperatives, Dr. Bhesraj Rishi Domun, Principal Analyst (Industry) at the Ministry of Industrial Development, SMEs and Cooperatives and Council Member as well as Mr. Dev Appalswamy, Director Capacity Development, Corporate Services and Operation at the NPCC, represented the NPCC in the forum.

Mrs. Fatwma Abdool Raman-Ahmed gave an overview of the Mauritian productivity movement through her presentation entitled 'Sharing the Mauritian Experience in Industrial Policy, Productivity and Competitiveness'.

The forum was moderated by Ms. Tamar Nelson, Chief Technical Director of the JPC. Wendel Ivey, Senior Research Analyst at the JPC have an overview of the recent trends in productivity and proposed a host of solutions in his presentation to counter the effects of the pandemic.

His recommendations include an increase in production through automation, more sustainable options that reduces food waste and improves profitability of products and resilience to climate change.

André Wildish, board member of the Jamaica Manufacturers & Exporters Association (JMEA), explained at the Forum that Jamaican businesses must focus on creating the economy's competitive advantage to get back on track and face the challenges brought in by the Covid-19 pandemic.

The Minister of Labour and Social Security of Jamaica, Hon. Karl Samuda, assured the audience that the focus of his ministry is on the productive sector. For an increased productivity, he urged that Jamaican manufacturers should use indigenous raw materials to make goods for local consumption.

## NPCC PARTNERS WITH JPC FOR SADC PRODUCTIVITY IMPROVEMENT PROGRAMME IN 30 COMPANIES

The NPCC will implement the Productivity Improvement Programme (PIP) in some 30 companies under the Southern African Development Community (SADC) Trade Related Facility. The project comes under the component “Increasing the productivity and competitiveness of enterprises in the manufacturing sector” which is part of the overall project being implemented by the SADC.

A diagnosis will be undertaken by the experts of the JPC based on which they will intervene along with NPCC consultants in specific areas including production, finance, marketing, sales and human resources. NPCC consultants will intervene only in companies where there are production issues while all other issues will be dealt with online by the experts.

The implementation of the SADC project was coordinated by the Ministry of Foreign Affairs, Regional Integration & International Trade while a Project Management Unit was looking after the management, monitoring, reporting and evaluation of the various components of the project. NPCC consultants will also provide support in terms of follow up consultation for the companies by the JPC experts.



## MR. GUNGAH PARTICIPATES IN 45<sup>TH</sup> ICQCC



The Executive Director of the NPCC, Mr. Ashit Gungah, participated virtually in the 45th International Convention on Quality Control Circles (ICQCC) that was hosted by the Bangladesh Society for Total Quality Management (BSTQM) from 01 to 03 December 2020. The theme of the ICQCC last year was “Unlocking Imagination Through Quality Control Circles”.

The ICQCC is gradually gaining importance as a global event and primarily aims at sharing about latest developments in the field of quality and further develop quality control circle activities.

“The world is facing serious challenges due to the Covid-19 pandemic and Mauritius has not been spared from its harsh impacts. During the lockdown period, we have had to adapt and adjust our projects,” Mr. Gungah said during his presentation during the Core Country Meeting which was virtually attended by representatives of different countries.

Mr. Gungah gave an overview of the different projects implemented by the NPCC during the lockdown period to respond to the challenges brought in by the Covid19 pandemic. such as the #morisienproduktif campaign, the Enterprise Productivity Solutions (EPS) platform and the webinars series.

Moreover, the Core Country Meeting discussed about reviewing the hosting of the ICQCC by member countries in the future. It was proposed to maintain the current annual calendar for ICQCC events up to 2027. After this period, the organisation of the annual convention will rotate in a North-South pattern and in an alphabetical order.

It is to be noted that ICQCC 2021 is scheduled to take place in September this year in the city of Hyderabad in India.